

Городская клиническая больница №1 – учреждение «нового типа»: преобразования на пути к созданию современного Центра охраны здоровья женщин и детей

Начиная с 2016 года в Городской клинической больнице №1, благодаря «особому статусу», присвоенному учреждению по инициативе Губернатора Ульяновской области С.И. Морозова, ведутся активные работы по преобразованию ЛПУ на пути к созданию современного Центра охраны здоровья женщин и детей. Дополнительное финансирование из областного бюджета, значимое вложение учреждением собственных средств, слаженная работа коллектива позволили в 2016 - 2017 годах много сделать: ремонт и оснащение детского пульмонологического отделения, ремонт бассейна в ДСОЛКД «Первоцвет», ремонт с оснащением оборудованием и мебелью 40% площади (1,5 этажей) в поликлиническом отделении №1, ремонт и оснащение отделения реанимации и интенсивной терапии новорожденных в родильном доме; закуплено более 1600 единиц современного медицинского оборудования, выполнен ремонт дорожного полотна, приобретено 9 квартир для пользования сотрудниками учреждения.

Вместе с тем, реализация за этот период поставленных задач весомо укрепила веру и надежду у сотрудников в перспективность развития учреждения и позволила достичь следующих показателей:

- повышение привлекательности учреждения для молодых специалистов (в 2017 году трудоустроено 13 молодых врачей; доля врачей в возрасте до 36 лет увеличилась на 21%)
- численность прикрепленного детского населения выросла на 13%
- охват диспансеризацией составил более 95%, время прохождения 1 этапа диспансеризации сократилось почти в 2 раза (до 3 часов)
- охват туберкулинодиагностикой – 100%
- в родильном доме принято 34% от всех родов по Ульяновской области (4181)
- снижение числа аборт в 1,8 раза
- показатель перинатальной смертности снизился в 1,2 раза (2016г. – 7,8‰, 2017г. – 6,64‰)
- показатель больничной летальности снизился в 1,5 раза (2016г. – 0,21%, 2017г. – 0,16%)
- больничная летальность детей 1-го года жизни снизилась более, чем в 2 раза (2016г. – 0,89%, 2017г. – 0,42%)
- объемы оказания высокотехнологичной медицинской помощи по профилю «неонатология выросли в 1,5 раза
- доля жалоб среди всех обращений от населения сократилась в 1,3 раза
- уровень удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи вырос в 1,3 раза

В 2018 году приоритетом для дальнейшей реализации программы модернизации ГУЗ ГКБ №1 были определены отделения детского многопрофильного стационара, так как они находились в самом худшем материально-техническом состоянии. Так, на пяти этажах детского многопрофильного стационара, построенного в 1989 году, размещаются 14 отделений (в т.ч. 8 клинических, 1 анестезиолого-реанимационное отделение, 1 - детский

травмпункт, 1 - отделение физиотерапии и ЛФК, 2 диагностических, 1 центральное стерилизационное отделение), в 9-ти из которых - ремонта не была со дня постройки.

Очень своевременным явилось Распоряжение Президента РФ №407-рп от 25.10.2017г. о выделении ГУЗ ГКБ №1 денежных средств из резервного фонда Президента РФ на укрепление материально-технической базы ЛПУ. Таким образом, уже в ноябре 2017 года начались крупномасштабные ремонтные на 1, 2 и 4 этажах детского стационара: в детском травмпункте, операционном блоке, в детском хирургическом отделении, отделениях медицинской реабилитации, физиотерапии и лечебной физкультуры. Также в корпусе детского стационара будет произведена полная замена всех старых оконных и дверных блоков, проведен ремонт входной группы здания детского стационара с созданием «доступной среды».

Реализация поставленных на 2018 год задач в рамках поэтапной модернизации Городской клинической больницы №1 позволит не только привести отделения детского стационара в соответствие с требованиями СанПин и Порядками оказания медицинской помощи, но и создать комфортные и безопасные условия пребывания для пациентов и сотрудников, обеспечить «доступную среду» для пациентов, организовать размещение детского травмпункта на 1-м этаже детского стационара при приемном отделении, расширить спектр комплексных реабилитационных мероприятий с улучшением реабилитационного прогноза, сократить сроки восстановления утраченных функций организма, а также значимо расширить спектр оперативных вмешательств, в т.ч. с применением малоинвазивных диагностических методов, таких как колоноскопия и цистоскопия.

При этом в учреждении меняются не только «стены», но и сами люди – это коллектив объединенной больницы. Перемены в рамках поэтапной модернизации учреждения благодарно отмечаются сотрудниками. В городской клинической больнице №1 не только возрождаются такие лучшие традиции и ценности, как наставничество, корпоративный дух, работа на результат, командная работа, пациентоориентированность и др., но и повышается моральная ответственность медицинских работников за свою деятельность с формированием у сотрудников понимания общности интересов единого «мы». Таким образом, создается прочная основа для повышения и укрепления престижа медицинской профессии.

В учреждении «нового типа» легко внедряются новые форматы работы, как осуществление внутреннего контроля качества в форме внутренних аудитов на основе использования чек-листов, размещение в каждом отделении ЛПУ в доступных местах «Ящиков обратной связи», что еще более способствует повышению у сотрудников ответственности за показатели своей работы, способствует заинтересованности в достижении лучших результатов работы, отвечает принципам «бережливого производства» с наилучшей организацией труда, сокращением производственных расходов, а также обеспечивает своевременное предотвращение напряженных ситуаций и улучшение взаимопонимания между сотрудниками и пациентами.

Преобразование Городской клинической больницы №1 на пути к созданию современного Центра охраны здоровья женщин и детей уже сегодня естественным образом повышает качество и доступность медицинской помощи женщинам и детям в соответствии с отечественными и мировыми стандартами, формирует новый формат работы амбулаторно-поликлинического и стационарного звена по принципу «бережливого производства», способствует внедрению комплексного подхода к сохранению и укреплению соматического, психического и социального здоровья населения, способствует

устойчивому формированию у населения мотивации к ведению ЗОЖ, бережливому отношению к здоровью и семье с внедрением партнерской модели «медицинские работники - пациенты», а пациентоориентированность, в свою очередь, становится одним из основополагающих элементов в работе сотрудников Городской клинической больницы №1. И, несомненно, успехи поэтапной модернизации учреждения работают на улучшение показателей здоровья женщин и детей, и пробуждает устойчивый позитивный отклик у населения.